



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA B I J O L d.o.o.

1. Splošne določbe

Splošni pogoji poslovanja določajo pravice in obveznosti obeh pogodbenih strank na eni strani podjetja BIJOL d.o.o., na drugi strani pa naročnika blaga, opravljenih storitev, ki jih opravlja BIJOL d.o.o. ter določajo način, vsebino in pogoje poslovanja in so sestavni del vsake pogodbe oziroma ponudbe.

Splošni pogoji poslovanja se lahko v času veljavnosti spremenijo. Spremenjeni splošni pogoji poslovanja pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani podjetja BIJOL d.o.o. na WWW.bijol.si. Splošni pogoji poslovanja so na voljo tudi na lokaciji sedeža podjetja na Livarski cesti 17, 2367 Vuzenica.

2. Poslovni prostori in dejavnost

Podatki o sedežu podjetja ter osnovni podatki so:

Matična številka: 1338269000

ID številka za DDV: SI24009008

Telefon: 026210 850

Fax: 026210 854

E-mail: janez@bijol.si

Spletna stran: www.bijol.si.

Poslovna enota: Vransko

a) Na sedežu podjetja poslujemo od ponedeljka do petka, od 7.00 do 15.00 ure. Servisna služba je organizirana z dežurstvom 16 ur na dan.

b) Servis se opravlja v Vuzenici, na Vranskem in na terenu.

3. Splošno o pogojih

a) Vse dobave in storitve temeljijo izključno na naslednjih splošnih pogojih poslovanja družbe BIJOL d.o.o., Livarska cesta 17, 2367 Vuzenica (v nadaljevanju prodajalec). Odstopajoči dogovori so veljavni, če so sklenjeni v pisni obliki. Tudi vse morebitne kasnejše dobave podležejo tem splošnim pogojem poslovanja.

b) Osebni ali telefonski dogovori stopijo v veljavo s prodajalčevo pisмено potrditvijo veljavnosti dogovora.

c) Prodajalčeva ponudba, ki je podlaga za kupčevo naročilo, je samo informativne narave, cena pa je navedena s pridržkom pravice do spremembe.

4. Dobavni roki, zamude in prehod nevarnosti

- a) Rok za dobavo je po dogovoru, ki ga prodajalec in kupec skleneta v pisni obliki. Dobavni čas začne teči z dnem obojestranske potrditve naročila ki je lahko tudi potrjena ponudba, oziroma po pisnem dogovoru.
- b) Če prodajalec zaide v zamudo je kupec upravičen skladno z zakonskimi določbami odstopiti od pogodbe, potem, ko je zaman dal najmanj 14 dnevni naknadni rok izpolnitve. Vendar pa prodajalec ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli zamudo pri izpolnitvi, ki bi nastala zaradi okoliščin zunaj njegovega vpliva oz. nadzora, (npr. zaradi proizvajalčeve zamude), katerih kljub dolžni skrbnosti ob času odpošiljanja potrditve naročila ni bilo mogoče pričakovati, niti jih ni bilo mogoče odvrniti ali preprečiti z razumnimi ukrepi.
- c) Če bi kupec na lastno pobudo ali v soglasju s prodajalcem uveljavil spremembo dobavnega roka ali drugega pogoja, si prodajalec pridržuje pravico do morebitne spremembe cene za blago.
- d) Dobavni roki, navedeni na ponudbah oz. potrditvah naročila veljajo s pridržkom, oziroma soodvisnosti od prejema blago v dogovorjenem roku s strani naših dobaviteljev.

5. Prevzem blaga

Blago se praviloma prevzame po pariteti »**ex works**«, razen, če v pogodbi ni določeno drugače. Če brez utemeljenega razloga kupec ne prevzame blaga, nosi odgovornost za škodo in stroške, ki s tem nastanejo. Za prevoz in razkladanje je odgovoren kupec oziroma s strani kupca pooblaščen prevoznik ali špediter.(Incoterms 2000)

6. Stroški, kalkulacija

Stroške opravljenega dela v vsakem primeru krije naročnik, ne glede na možnost ali pravico prevelitve teh stroškov na tretjega.

Za vso opravljeno delo veljajo naši ceniki, ki se nahajajo na sedežu podjetja. Za vsa dela izven ali preko našega delovnega časa, se obračunajo dodatni stroški.

Na željo naročnika lahko podamo pisno kalkulacijo predvidenih stroškov izdelave, montaže, servisiranja, ki pa ni končna in zavezujoča za izvajalca. Če se izkaže, da bi glede na pravila stroke, stroški izvajalca bili višji od predhodne kalkulacije za več kot 30 %, mora biti naročnik o tem obveščen, pisno ali ustno in se mora strinjati z višjo kalkulacijo. Preklic zaradi previsoke kalkulacije mora biti dan pisno s strani naročnika.

7. Plačilni pogoji, zamuda pri prevzemu blaga

- a) Račun, ki ga izda prodajalec je potrebno poravnati v dogovorjenem plačilnem roku. Račun je potrebno poravnati v celoti, niso dopustni nikakršni odtegljaji. Če kupec preide v zamudo s plačilom, je dolžan plačati zakonite zamudne obresti.
- b) Prodajalec lahko iz utemeljenih razlogov na strani kupca brezplačno hrani blago v svojih prostorih največ 1 teden, šteto od izteka dobavnega roka. Če blago, storitev, izdelek iz neopravičenih razlogov v roku ni prevzet, je prodajalec upravičen zaračunati plačilo skladiščenja in vseh nastalih stroškov v zvezi s skladiščenjem in ni odgovoren za nobeno škodo, poslabšanje stanja blaga med skladiščenjem in ni dolžan sprejeti nobene tovrstne reklamacije.
- c) V primeru, da kupec brez odobritve prodajalca zamudi s prevzemom blaga, ima prodajalec pravico, da po svoji presoji odstopi od pogodbe, o čemer pošlje pisno izjavo kupcu, hkrati zahtevati tudi povračilo 2 ‰ od vrednosti blaga, vendar največ 5 % od vrednosti blaga za vsak dan zamude.
- d) Če je prodajalec dobavil blago v namembni kraj, je kupec dolžan zagotoviti dostopnost do kraja raztovora za vlečno tovorno vozilo (posebej naj bo pozoren na ustreznost oz. kakovost cest in potreben prostor za tovornjake) in pravilno raztovarjanje dostavljenega blaga z za to namenjeno mehanizacijo.

8. Lastninski pridržek

- a) Prodajalec si do popolnega plačila kupnine pridržuje lastninsko pravico na dostavljenem blagu, izdelku ali opravljeni storitvi. V primeru vgradnje ali montaže naših izdelkov z

drugimi izdelki si pridržujemo lastninsko pravico na delu teh izdelkov ali na sorazmernem delu novega izdelka.

b) V primeru zastavitve, tatvine ali pri kakršnemkoli posegu v prodajalčeve pravice ima kupec dolžnost, da prodajalca o tem obvesti. Za krivdno povzročeno škodo v lastninsko pridržalno pravico prodajalca, odgovarja kupec.

c) V primeru ravnanja v nasprotju s pogodbo, zlasti pri zamudi plačila, je prodajalec upravičen prodano blago vzeti nazaj. Pri prevzemu blaga ne gre za odstop od pogodbe, razen če bi to prodajalec izrecno pisno izjavil. Kupec dovoljuje, da prodajalec vstopi v njegove prostore, kjer je shranjeno blago, če se zahteva uveljavitev lastninskega pridržka.

9. Prehod nevarnosti

Z izročitvijo blaga kupcu ali njegovemu pooblaščenцу pri pošiljanju preko prevoznika preide nevarnost na kupca takoj, ne glede na to, kdo nosi stroške transporta. (ex-works)

V primeru, da je blago na vozilu namenjeno večjemu številu kupcem, vsak posamezni kupec prevzema odgovornost za morebitno poškodovanje celotnega blaga, tudi tistega, ki ni njegova last, ki ga povzroči prevzemnik s nestrokovnim ravnanjem pri prevzemu blaga.

10. Jamstvo in garancija

a) V primeru garancije ali reklamacije, kupec nima pravice zadržati plačil ki so že zapadla.

b) Prodajalec daje takšna jamstva za blago, kakršna je dobil od svojega dobavitelja.

c) Garancijski rok za izvedeno servisiranje znaša 1 leto.

d) Prodajalec ne prevzema nobenega jamstva za blago v primerih, kjer je škoda nastala zaradi nestrokovne uporabe in nepooblaščenega in nestrokovnega posega v samo blago, zaradi nestrokovnega, pomanjkljivega ali neskrbnega ravnanja z blagom.

e) Garancija ne velja za nobeno poškodbo, ki bi nastala zaradi nestrokovnega raztovarjanja. Kupec mora opraviti vizualno kontrolo blaga še pred raztovorom in s fotografijami in zapisnikom dokumentirati kakršnokoli škodo oz. poškodbo, nastalo pred raztovarjanjem. Kupec nikakor ne sme uporabiti/prodati blaga, dokler reklamacija ni rešena.

Garancija ne velja in preneha v primeru:

- Uporabe izdelka v nasprotju z navodili Bijol d.o.o. ali proizvajalca posameznega dela izdelka, kot tudi v primeru neupoštevanja pravil;
- Uporabe izdelka v namene, za katere ni bil izdelan ali pod pogoji, ki niso v skladu s karakteristikami izdelka;
- Spremembe, popravila ali drugih posegov v izdelek, ki jih ni izvršil Bijol d.o.o. ali oseba, ki jo je Bijol d.o.o. pooblastila;
- Mehanskih ali drugih poškodb ter napak nastalih brez krivde Bijol d.o.o.;
- Poškodb in napak nastalih zaradi zunanjih vplivov (udarec, padec, zlom, strela, infiltracija, izliv, potres, požar, poplave, ipd.) ali naključja, ki se lahko pripetijo na strani izvajalca pa niso namerna; v takšnih primerih izvajalec odpravi svojo napako, kupec pa za nenamerne poškodbe, napake nima pravice izvajalcu zaračunati kakršnihkoli nadomestil in stroškov.
- Kakršnihkoli modifikacij izdelka, ki jih ni izvršil Bijol d.o.o.
- Garancija/reklamacija ne velja v kolikor je bila stranka pri izvedbi del pisno (dobavnica) opozorjena, da Bijol d.o.o. ne prevzema odgovornosti za izvedeno delo
- Garancija ne velja v kolikor stranka ni izpolnila vseh obveznosti glede servisiranja naprave (pomeni izveden prvi servis na 50 ur in izveden letni servis)

Garancija ne velja za dele, ki so predmet obrabe.

11. Varovanje poslovne tajne

Podjetje BIJOL d.o.o. se zavezuje z vsemi informacijami, ki jih pridobi v procesu sklepanja posla, prodaje blaga, opravljanja storitev, ravnati kot s poslovno tajnostjo, tako, da jih ne posreduje tretjim nepooblaščenim osebam. Enaki pogoji veljajo za kupca.

12. Prave intelektualne lastnine

BIJOL d.o.o. si pridržuje vse pravice intelektualne lastnine na vseh izdanih dokumentih (tehnični dokumentaciji, poročilih, potrdilih in drugih zapisih ki nastanejo v postopku posla), vsebovanih ali objavljenih v pisni obliki, na internetu, drugi elektronski obliki ali poslanih tretji stranki. Noben izdan dokument ne sme biti uporabljen, posredovan, razmnožen ali posnet v kakršnikoli obliki, vključujoč elektronsko, fotografsko, mehanično, papirno in drugo obliko brez predhodne odobritve odgovorne osebe BIJOL d.o.o.

13. Odstop

a) Prodajalec je upravičen do odstopa od pogodbe:

- Če je zaradi višje sile, (napetostni sunek, strela,...)stavke ali siceršnjih okoliščin, ki jih ni sam povzročil, nezmožen izpolniti pogodbene obveznosti;
- Če je kupec pisмено dogovorjeni plačilni rok prekoračil za več kot 30 dni in se ne zmeni za naknadni rok;
- Če je kupec iz velike malomarnosti dal neresnične podatke o svojih obveznostih, ki ogrožajo njegovo izpolnitveno sposobnost;

b) Kupec je upravičen odstopiti od pogodbe:

- Če prodajalec namerno ali iz velike malomarnosti povzroči, da dobava blaga ni možna;
- Če se prodajalec ne drži tudi naknadnega podaljšanega dobavnega roka;

14. Stvarne napake

a) Kupec je dolžan prejeto blago na običajen način pregledati ali ga dati v pregled in o očitnih napakah nemudoma pisno obvestiti prodajalca.

b) Če se po tem, ko je kupec prevzel stvar, pokaže, da ima stvar napako, ki je ob prevzemu ni bilo mogoče opaziti, mora kupec obvestiti Bijol d.o.o. o njej nemudoma, ko zanj kupec izve, in sicer z jasnim, razumljivim opisom stvarne napake in jasno navedbo kako in kaj (datum, ura) je za stvarno napako izvedel.

Stvarne napake, ki niso grajane v roku in na način z vsemi navedbami kot je določeno v točki a) in b), so izključene.

V zvezi s stvarno napako (vključno z garancijo) Bijol d.o.o. ne odgovarja za izgubo dobička in za škodo v zvezi z neuporabo izdelka.

15. Reklamacija

a) Kupec mora v primeru zahteve prodajalca v roku 7 delovnih dni vrniti reklamirano blago ali posamezne primerke, zaradi

ugotavljanja upravičenosti reklamacije. V nasprotnem primeru kupec izgubi pravico do pritožbe oziroma reklamacije.

Kupec prodajalcu lahko pošlje blago nazaj le s prodajalčevim soglasjem.

b) Prodajalec sprejme kakršnokoli reklamacijo le v pisni obliki, s priloženimi fotografijami, ki vključujejo tudi ustrezne podatke za identifikacijo dobavljenega blaga, s podrobnim opisom, stopnjo in odkritjem napake, ki je podprta z ustrežno dokumentacijo (to je račun, podpisano dobavnico in CMR pri direktnih dostavah).

Garancijsko/reklamacijsko popravilo se mora izvesti najkasneje v roku 1 meseca od pisne prijave dobavitelju, razen, če se ne dogovorimo drugače.

Garancijska/reklamacijska popravila se izvajajo samo v delavnicah podjetja Bijol d.o.o. (v Vuzenici in na Vranskem), razen če ocenimo da to ni mogoče, se izjemoma izvede tudi na terenu.

c) Kupec nikakor ne sme uporabiti/prodati blaga, dokler reklamacija ni rešena. Poleg tega mora kupec omogočiti prodajalcu, da vidi in pregleda reklamirano blago ali pa uredi pregled reklamiranega blaga.

d) Pri prejemu reklamacije mora prodajalec, potem ko se prepriča, da je reklamacija tehtna, dati predlog za poravnavo reklamacije z znižanjem cene ali pokrivanje stroška reklamacije, odvisno od vrste in stopnje napake ali nenamerne poškodbe pri izvajanju del. Če je tehnično upravičeno, da proizvoda ni mogoče vgraditi in se zato proizvod zamenja, se dodatni čas, ki je potreben za dostavo nadomestnega proizvoda, ne more šteti kot zamuda dobave glede na prvotni dobavni rok.

e) Kupec zaradi reklamacije ali nenamerne napake, poškodbe, ki se je zgodila v času izvajanja del, nima pravice od prodajalca terjati nobenih nadomestil ali zadržati nobenih dolgovanih plačil.

f) Prodajalec ne upošteva nobene reklamacije, nastale zaradi nestrokovne uporabe in nepooblaščenega oziroma nestrokovnega posega v samo blago, ali nestrokovnega, pomanjkljivega, neskrbnega ravnanja z blagom.

g) vsaka ugotovljena reklamacija mora biti podana tudi v pisni obliki.

16. Omejitev odgovornosti

Prodajalčeva odgovornost ne krije nobene posredne, posledične ali nepredvidljive škode, niti izgube dobička oz. dohodka zaradi izpada blaga, potencialnih izgub trga ali drugih podobnih razlogov. Višina prodajalčeve garancijske obveze ali druge odgovornosti ne more preseči zaračunane vrednosti naročenega in /ali dobavljenega blaga po tej pogodbi.

17. Višja sila

Prodajalec in kupec nista odgovorna za pravne posledice kršitve pogodbe, če je do kršitve pogodbe prišlo zaradi dogodkov višje sile. Izraz 'višja sila' pomeni vse izredne in nepredvidljive dogodke, na katere prodajalec in kupec ne moreta vplivati, jih preprečiti in so zunaj njunega poslovanja.

18. Kraj izpolnitve

Če iz naročila ni razvidno kaj drugega, je izpolnitveni kraj za dobavo in plačilo sedež oziroma poslovalnica prodajalca, kjer je kupec naročil blago.

19. Reševanje sporov in veljavno pravo, pristojnost

a) Za presojo in ureditev pravnih razmerij se uporablja veljavno slovensko pravo in Zakon o obligacijah.

b) Pristojno sodišče za reševanje sporov je sodišče po sedežu BIJOL d.o.o..

20. Veljavnost splošnih pogojev poslovanja

Splošni pogoji poslovanja družbe BIJOL D.O.O. pričnejo veljati z dnem 01.01.2013 in veljajo do preklica.

Vuzenica, 23.11.2012

BIJOL d.o.o.
Direktor:

Janez BIJOL, l.r.